

Abordar los obstáculos para recibir atención médica: Perspectivas para entender a los pacientes hombres



Entender las perspectivas de los pacientes puede ser benéfico para ayudarles a obtener resultados óptimos en su búsqueda de atención médica. Esta es la razón por la que Boston Scientific inició un estudio de investigación de mercado para comprender mejor los tipos de obstáculos que suelen enfrentar las mujeres y las personas de color para la atención médica. Para ayudarle a atender mejor las necesidades de información de sus pacientes hombres, este recurso se recopila a partir de resultados cuantitativos y cualitativos de encuestas de hombres que se identificaron como caucásicos, hispanos o personas de color. Además de mostrar dónde pueden existir obstáculos a la atención, esto también incluye las preferencias de comunicación, ya que estas perspectivas pueden ayudarle en sus comunicaciones de seguimiento, recordatorios de citas, información de bienestar y conocimiento del tratamiento.

ANTECEDENTES DE CIRUGÍA

CIRUGÍAS EN PROMEDIO



RELACIONADAS CON EL CORAZÓN



ORTOPÉDICAS



APENDICECTOMÍA VESÍCULA BILIAR



menos que las mujeres

Considerablemente



OTROS

POSPONE LAS CIRUGÍAS TANTO COMO SEA POSIBLE



ESTÁ PREOCUPADO **POR LAS** COMPLICACIONES



ESTÁ ASUSTADO EN GENERAL

OBSTÁCULOS PARA LA ATENCIÓN MÉDICA

DE LOS HOMBRES DIJO QUE SIENTE QUE CASI NUNCA ENFRENTA OBSTÁCULOS



1

27% dice que recibe atención limitada debido a los costos de la atención médica o de seguro



2

21% dice que las condiciones de salud actuales le impiden encontrar o recibir atención médica.



3

17% está nervioso y dice que existe una falta de especialistas en su zona.

¿QUÉ PODRÍA AYUDAR?

De los 124 hombres encuestados, estos cinco elementos se identificaron como acciones que podrían ayudarles en sus necesidades de atención médica.



ENVIAR CORREOS ELECTRÓNICOS **AL CONSULTORIO** MÉDICO



ENVIAR MENSAJES DE TEXTO AL CONSULTORIO MÉDICO



VISITAS EN LÍNEA



ENFERMERO(A) **DE GUARDIA PARA HACERLE PREGUNTAS**



CITAS **NOCTURNAS**

OPORTUNIDADES DE ENSAYOS CLÍNICOS

DE LOS HOMBRES DIJO QUE NUNCA SE LE HA PEDIDO OUE PARTICIPE EN UN ENSAYO CLÍNICO

Menos del promedio del 10% ha participado anteriormente.

Consulte más información en www.fightforhealthequity.com



36% es algo probable que participe en un ensavo clínico futuro



40%

de los hombres no está seguro si sería de avuda.

35%

no está seguro sobre prácticas no aprobadas.



Abordar los obstáculos para recibir atención médica: Conexión con los pacientes hombres



A lo largo de los años, los estudios han demostrado que una de las razones por la que los hombres han encontrado obstáculos para obtener atención médica óptima es su sensación de que su médico no los escucha. Muchos artículos noticiosos recientes señalan que a los hombres frecuentemente se les dice que sus problemas "están en su cabeza" o que están estresados y sufren de ansiedad. El hecho de estar consciente de estas percepciones y puntos de vista puede ayudarle a usted y a su personal tener un diálogo informativo y significativo con sus pacientes acerca de su atención médica. A continuación hay perspectivas que pueden ayudarle a enmarcar su conectividad y comunicaciones con sus pacientes hombres.

NECESIDADES DE INFORMACIÓN

47%

ESTÁ COMPLETAMENTE SATISFECHO

con la información que recibe de su médico.

85%

CONFÍA EN LA INFORMACIÓN DEL DOCTOR

y más de la mitad confía en el internet, la familia y los amigos.

67%

ENCUENTRA INFORMACIÓN EN WEBMD™

75%

QUIERE INFORMACIÓN SOBRE LAS OPCIONES DE TRATAMIENTO 66%

QUIERE APRENDER SOBRE ENFERMEDADES Y LA PREVENCIÓN 63%

QUIERE INFORMACIÓN GENERAL DE SALUD

USO DE TECNOLOGÍA



86%

USA UN TELÉFONO INTELIGENTE

Menos que el promedio en comparación con las muieres. 81%

USA UN TELÉFONO INTELIGENTE PARA ENTRAR A INTERNET

Menos del promedio en comparación con las mujeres.

ESTÁ EN LÍNEA MÁS

DE 4 HORAS POR

SEMANA

HASTA 75%

USA DISPOSITIVOS INTELIGENTES DURANTE ≤ 2 HORAS POR DÍA

Hasta un 62% usa computadoras ≤ 2 horas por día.



75%

USA LA TELEVISIÓN REGULARMENTE



VE LA TELEVISIÓN DURANTE 3 A 6 HORAS POR DÍA

FUENTES DE INFORMACIÓN



94%

INTERNET NOTICIAS/ INFORMACIÓN

Pasan la mayor parte de su tiempo visitando Google, ABC, CBS, NBC o CNN.

El 32% pasa tiempo viendo FOX.



90%

FUENTES DE LOS MEDIOS SOCIALES

El 86% usa Facebook.

Menos que la cantidad promedio se conecta con amigos y familia y disfruta de ver imágenes.

El 38% prefiere ver las noticias.



57% USA LOS MEDIOS

SOCIALES MÁS DE 4 HORAS POR SEMANA



85%

USA FUENTES IMPRESAS El 51% lee el

El 51% lee el periódico local.

Los hombres leen sobre ciencia, tecnología, finanzas y vehículos.

Consulte más información en www.fightforhealtheguity.com

