



Abordar los obstáculos para recibir atención médica: Perspectivas para entender a los pacientes que son personas de color

Boston Scientific

Entender las perspectivas de los pacientes puede ser benéfico para ayudarles a obtener resultados óptimos en su búsqueda de atención médica. Esta es la razón por la que Boston Scientific inició un estudio de investigación de mercado para comprender mejor los tipos de obstáculos que suelen enfrentar las mujeres y las personas de color para la atención médica. Para ayudarle a atender mejor las necesidades de información de sus pacientes, este recurso se recopila a partir de resultados cuantitativos y cualitativos de encuestas de las personas que se identificaron como personas de color. Además de mostrar dónde pueden existir obstáculos a la atención, esto también incluye las preferencias de comunicación, ya que estas perspectivas pueden ayudarle en sus comunicaciones de seguimiento, recordatorios de citas, información de bienestar y conocimiento del tratamiento.

ANTECEDENTES DE CIRUGÍA

3,1

CIRUGÍAS EN PROMEDIO

En general, este grupo reportó tener la menor cantidad de procedimientos quirúrgicos en comparación con los caucásicos e hispanos.



RELACIONADAS CON EL CORAZÓN



ORTOPÉDICAS



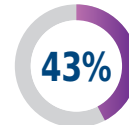
RELACIONADAS CON EL CÁNCER



OTRAS

38%

POSPONE LAS CIRUGÍAS TANTO COMO SEA POSIBLE



ESTÁ PREOCUPADO POR LAS COMPLICACIONES



ESTÁ ASUSTADO EN GENERAL

OBSTÁCULOS PARA LA ATENCIÓN MÉDICA

27%

DE LAS PERSONAS DE COLOR REPORTARON QUE HAN SENTIDO QUE ALGUNAS VECES ENFRENTAN OBSTÁCULOS



1

27% dice que recibe atención limitada debido a los costos de la atención médica o de seguro.



2

20% dice que tiene acceso restringido a la atención médica debido a sus condiciones de salud actuales.

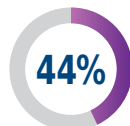


3

19% dice que el horario del consultorio médico limita su acceso a la atención médica.

¿QUÉ PODRÍA AYUDAR?

Nos conectamos directamente con 104 hombres y mujeres de color por medio de una encuesta cuantitativa digital y estas fueron sus 5 principales necesidades de atención médica.



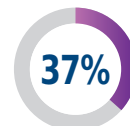
VISITAS EN LÍNEA



CONSULTAS LOS FINES DE SEMANA



ENVIAR MENSAJES DE TEXTO AL CONSULTORIO MÉDICO



ENVIAR CORREOS ELECTRÓNICOS AL CONSULTORIO MÉDICO



ENFERMERO(A) DE GUARDIA PARA HACER PREGUNTAS

OPORTUNIDADES DE ENSAYOS CLÍNICOS

69%

DE LAS PERSONAS DE COLOR DECLARARON QUE NUNCA SE LES HA PEDIDO QUE PARTICIPEN EN UN ENSAYO CLÍNICO

El 16% ha participado en ensayos clínicos.



38%

es algo probable que participe en un ensayo clínico futuro.



41%

de las persona de color no está seguro si sería de ayuda.

35%

no está seguro sobre prácticas no aprobadas.

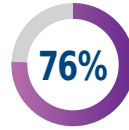


Abordar los obstáculos para recibir atención médica: Conexión con los pacientes que son personas de color

Boston Scientific

NECESIDADES DE INFORMACIÓN

46% ESTÁ COMPLETAMENTE SATISFECHO con la información que recibe de su médico.



76%
QUIERE INFORMACIÓN GENERAL DE SALUD
Más del promedio, en comparación con los caucásicos e hispanos.



75%
QUIERE INFORMACIÓN SOBRE LAS OPCIONES DE TRATAMIENTO



66%
QUIERE APRENDER ACERCA DE LAS ENFERMEDADES Y LA PREVENCIÓN

73% ENCUENTRA INFORMACIÓN EN WEBMD™ y más de la mitad prefiere encontrar sitios Web acerca de su condición.

USO DE TECNOLOGÍA



91%
USA UN TELÉFONO INTELIGENTE



86%
USA UN TELÉFONO INTELIGENTE PARA ENTRAR A INTERNET



HASTA EL **77%**
USA DISPOSITIVOS INTELIGENTES DURANTE ≤ 2 HORAS POR DÍA
El 42% usa un teléfonos inteligentes durante 3 a 6 horas por día.



68%
USA LA TELEVISIÓN REGULARMENTE



56%
VE LA TELEVISIÓN DURANTE 3 A 6 HORAS POR DÍA

FUENTES DE INFORMACIÓN



97%
INTERNET NOTICIAS/ INFORMACIÓN
Más del promedio de 51% usa CNN.



54%
ESTÁ EN LÍNEA MÁS DE 4 HORAS POR SEMANA



91%
USA FUENTES IMPRESAS
El 46% lee el periódico local. Muchos prestan atención a la comida, entretenimiento y viajes.



88%
FUENTES DE LOS MEDIOS SOCIALES
El 86% usa Facebook. Más del promedio de 48% usa Instagram.



53%
USA LOS MEDIOS SOCIALES MÁS DE 4 HORAS POR SEMANA
Más del promedio, las personas de color usa Twitter y LinkedIn en comparación con los caucásicos e hispanos.

Consulte más información en www.fightforhealthequity.com

CLOSE THE GAP
Health Equity for Life