

ABORDAR LOS OBSTÁCULOS PARA RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA: PERSPECTIVAS PARA ENTENDER A LOS PACIENTES QUE SON PERSONAS DE COLOR

Entender las perspectivas de los pacientes puede ser benéfico para ayudarles a obtener resultados óptimos en su búsqueda de atención médica. Esta es la razón por la que Boston Scientific inició un estudio de investigación de mercado para comprender mejor los tipos de obstáculos que suelen enfrentar las mujeres y las personas de color para la atención médica. Para ayudarle a atender mejor las necesidades de información de sus pacientes, este recurso se recopila a partir de resultados cuantitativos y cualitativos de encuestas de las personas que se identificaron como personas de color. Además de mostrar dónde pueden existir obstáculos a la atención, esto también incluye las preferencias de comunicación, ya que estas perspectivas pueden ayudarle en sus comunicaciones de seguimiento, recordatorios de citas, información de bienestar y conocimiento del tratamiento.

ANTECEDENTES DE CIRUGÍA

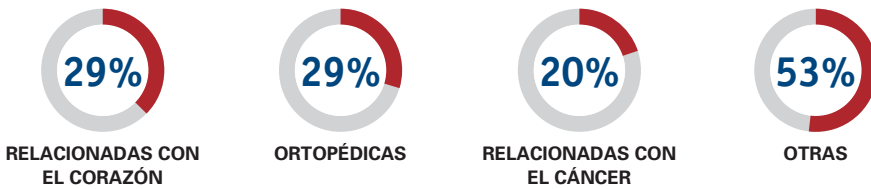
3,1

CIRUGÍAS EN PROMEDIO

En general, este grupo reportó tener la menor cantidad de procedimientos quirúrgicos en comparación con los caucásicos e hispanos.

38%

POSPONE LAS CIRUGÍAS TANTO COMO SEA POSIBLE



OBSTÁCULOS PARA LA ATENCIÓN MÉDICA

27%

DE LAS PERSONAS DE COLOR REPORTARON QUE HAN SENTIDO QUE ALGUNAS VECES ENFRENTAN OBSTÁCULOS



1
27% dice que recibe atención limitada debido a los costos de la atención médica o de seguro.



2
20% dice que tiene acceso restringido a la atención médica debido a sus condiciones de salud actuales.



3
19% dice que el horario del consultorio médico limita su acceso a la atención médica.

¿QUÉ PODRÍA AYUDAR?

Nos conectamos directamente con 104 hombres y mujeres de color por medio de una encuesta cuantitativa digital y estas fueron sus 5 principales necesidades de atención médica.



OPORTUNIDADES DE ENSAYOS CLÍNICOS

69%

DE LAS PERSONAS DE COLOR DECLARARON QUE NUNCA SE LES HA PEDIDO QUE PARTICIPEN EN UN ENSAYO CLÍNICO

El 16% ha participado en ensayos clínicos.



38%
es algo probable que participe en un ensayo clínico futuro.



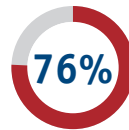
41%
de las persona de color no está seguro si sería de ayuda.
35%
no está seguro sobre prácticas no aprobadas.

ABORDAR LOS OBSTÁCULOS PARA RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA: CONEXIÓN CON LOS PACIENTES QUE SON PERSONAS DE COLOR

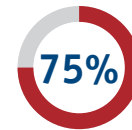
NECESIDADES DE INFORMACIÓN

46% **ESTÁ COMPLETAMENTE SATISFECHO**
con la información que recibe de su médico.

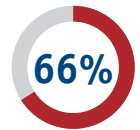
73% **ENCUENTRA INFORMACIÓN EN WebMD™**
y más de la mitad prefiere encontrar sitios Web acerca de su condición.



QUIERE INFORMACIÓN GENERAL DE SALUD
Más del promedio, en comparación con los caucásicos e hispanos.



QUIERE INFORMACIÓN SOBRE LAS OPCIONES DE TRATAMIENTO



QUIERE APRENDER ACERCA DE LAS ENFERMEDADES Y LA PREVENCIÓN

USO DE TECNOLOGÍA



91%
USA UN TELÉFONO INTELIGENTE

86%
USA UN TELÉFONO INTELIGENTE PARA ENTRAR A INTERNET

HASTA EL **77%**
USA DISPOSITIVOS INTELIGENTES DURANTE ≤ 2 HORAS POR DÍA
El 42% usa un teléfonos inteligentes durante 3 a 6 horas por día.



68%
USA LA TELEVISIÓN REGULARMENTE

56%
VE LA TELEVISIÓN DURANTE 3 A 6 HORAS POR DÍA

FUENTES DE INFORMACIÓN



97%
INTERNET NOTICIAS/ INFORMACIÓN
Más del promedio de 51% usa CNN.

Hasta el 67% usa Google y puede ver ABC, CBS o NBC.

54%
ESTÁ EN LÍNEA MÁS DE 4 HORAS POR SEMANA



91%
USA FUENTES IMPRESAS
El 46% lee el periódico local. Muchos prestan atención a la comida, entretenimiento y viajes.



88%
FUENTES DE LOS MEDIOS SOCIALES
El 86% usa Facebook. Más del promedio de 48% usa Instagram.

Más del promedio, las personas de color usa Twitter y LinkedIn en comparación con los caucásicos e hispanos.

53%
USA LOS MEDIOS SOCIALES MÁS DE 4 HORAS POR SEMANA